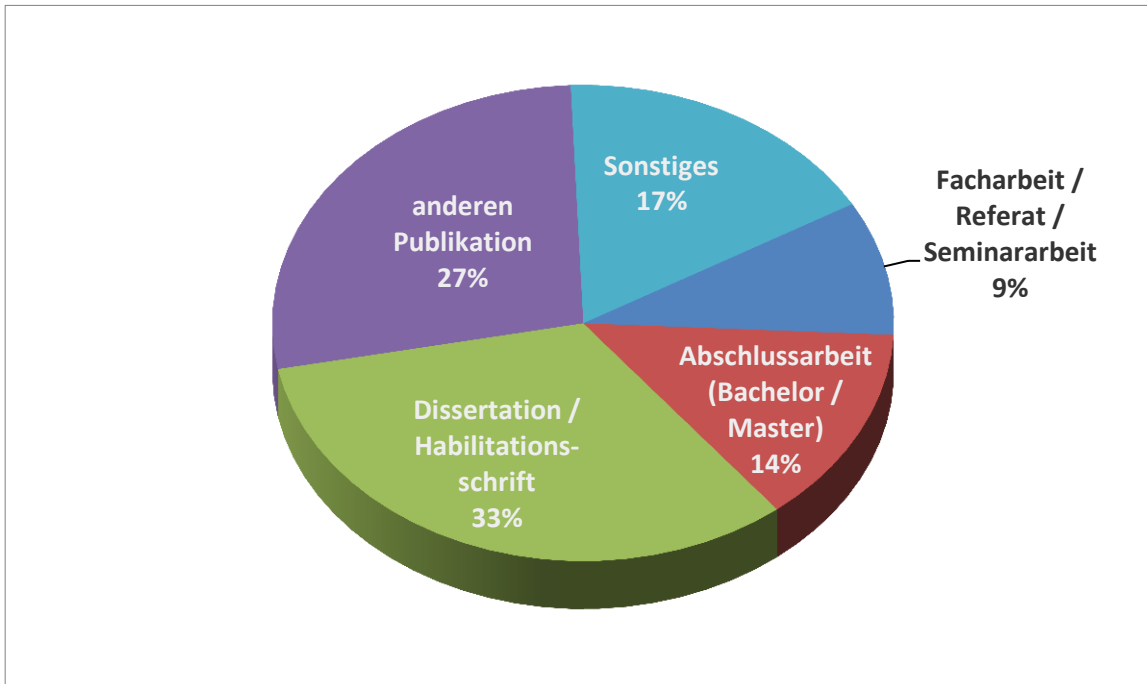


Umfrage zur Recherche in stabikat+

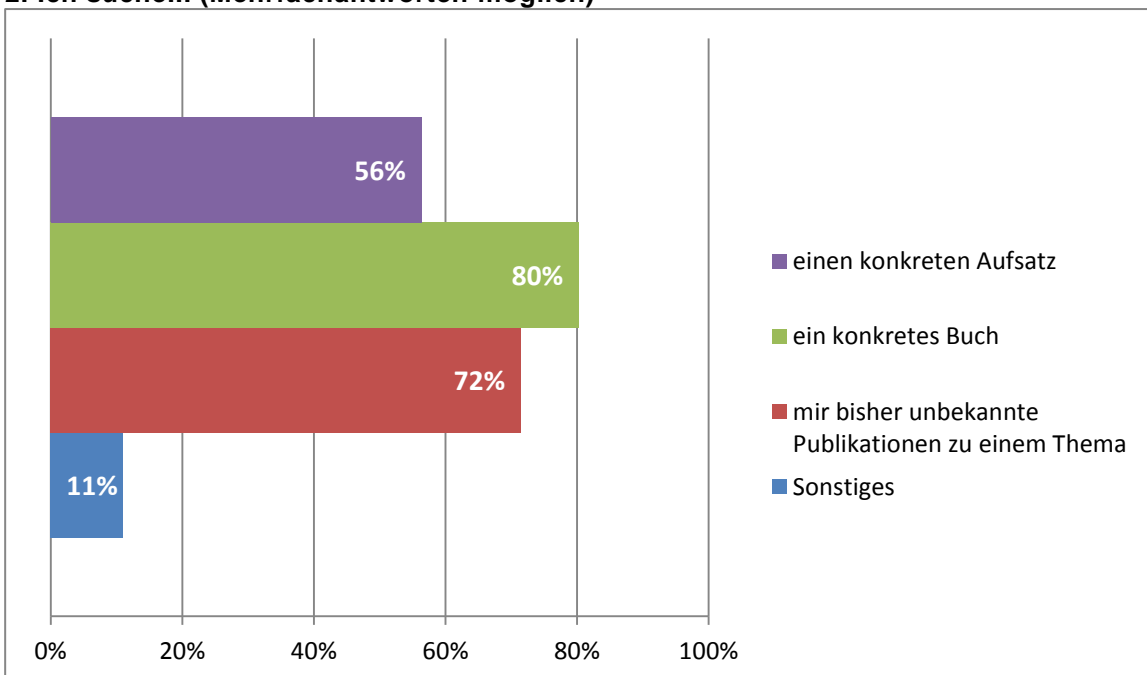
Ergebnisse der 1.792 ausgefüllten Fragebögen

1. Mit welchem Anliegen nutzen Sie die Recherchemöglichkeiten der Staatsbibliothek?
Ich arbeite an (m)einer



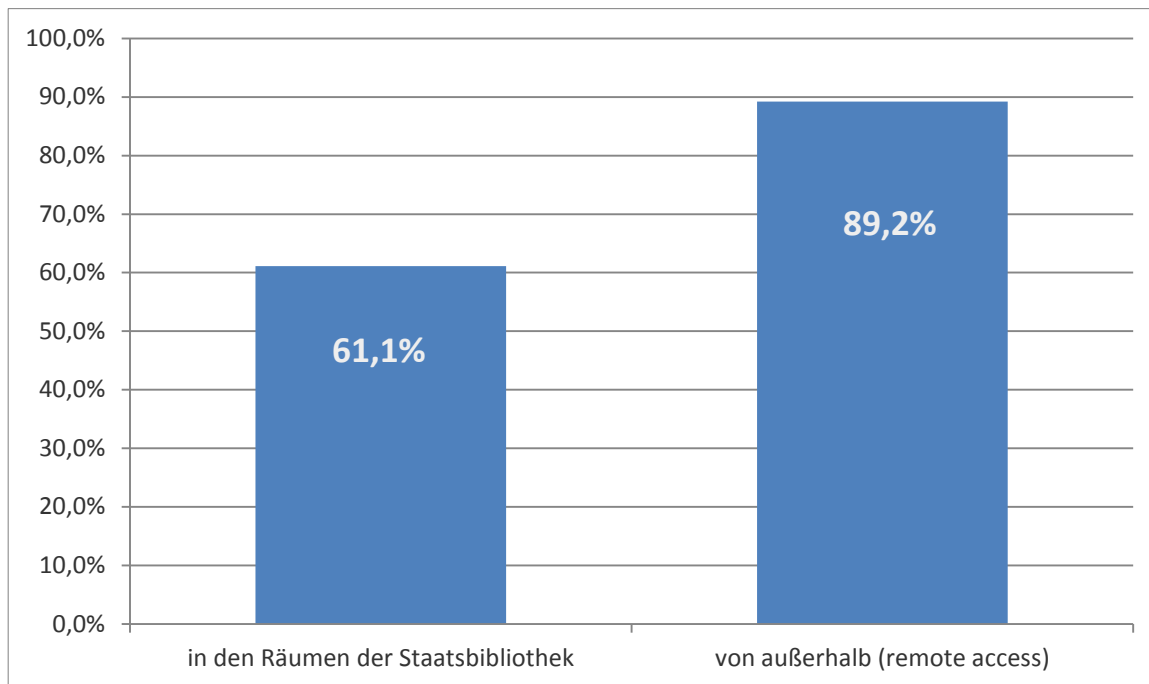
1.789 Beantwortungen

2. Ich suche... (Mehrfachantworten möglich)



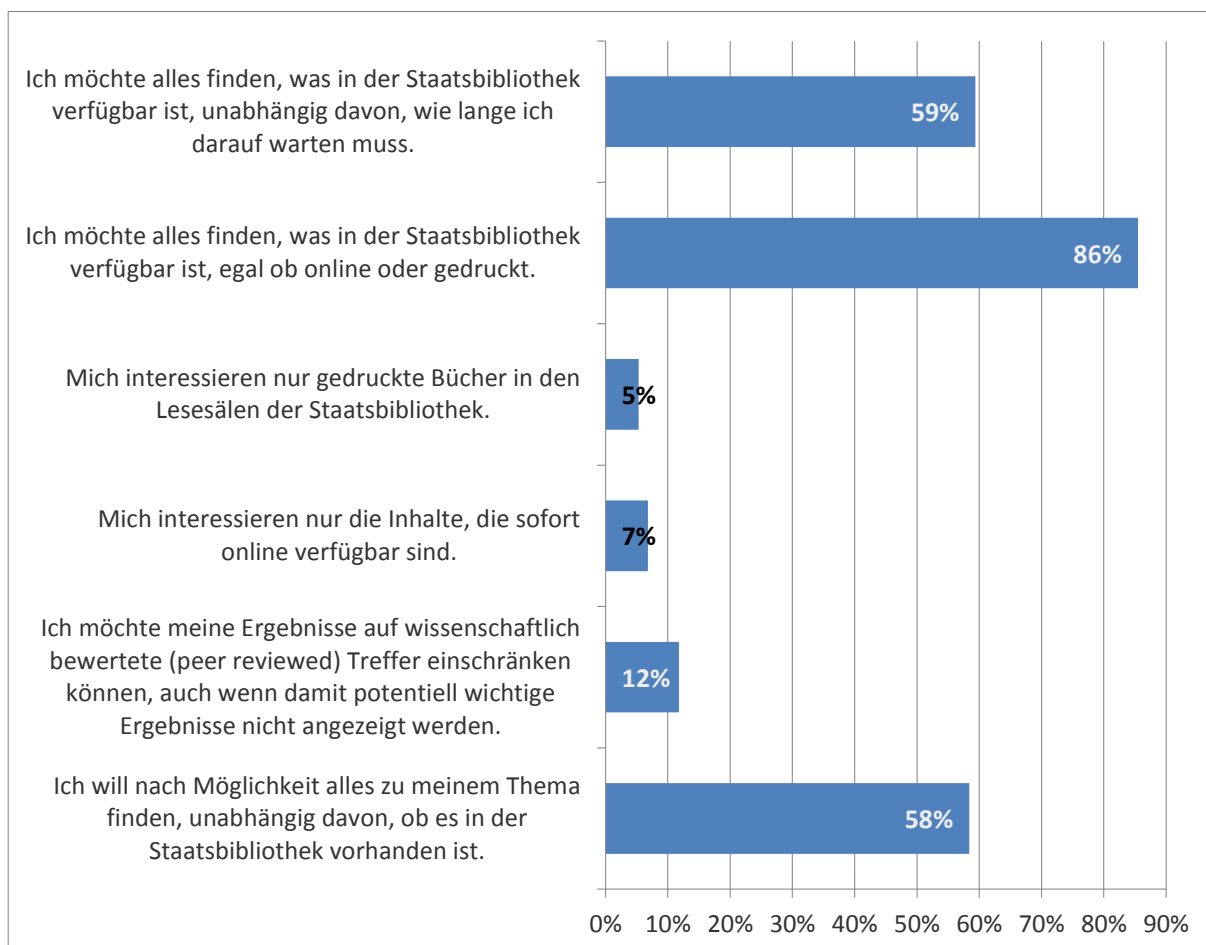
1.788 Beantwortungen

3. Ich nutze die Rechercheangebote der Staatsbibliothek (Mehrfachantworten möglich)



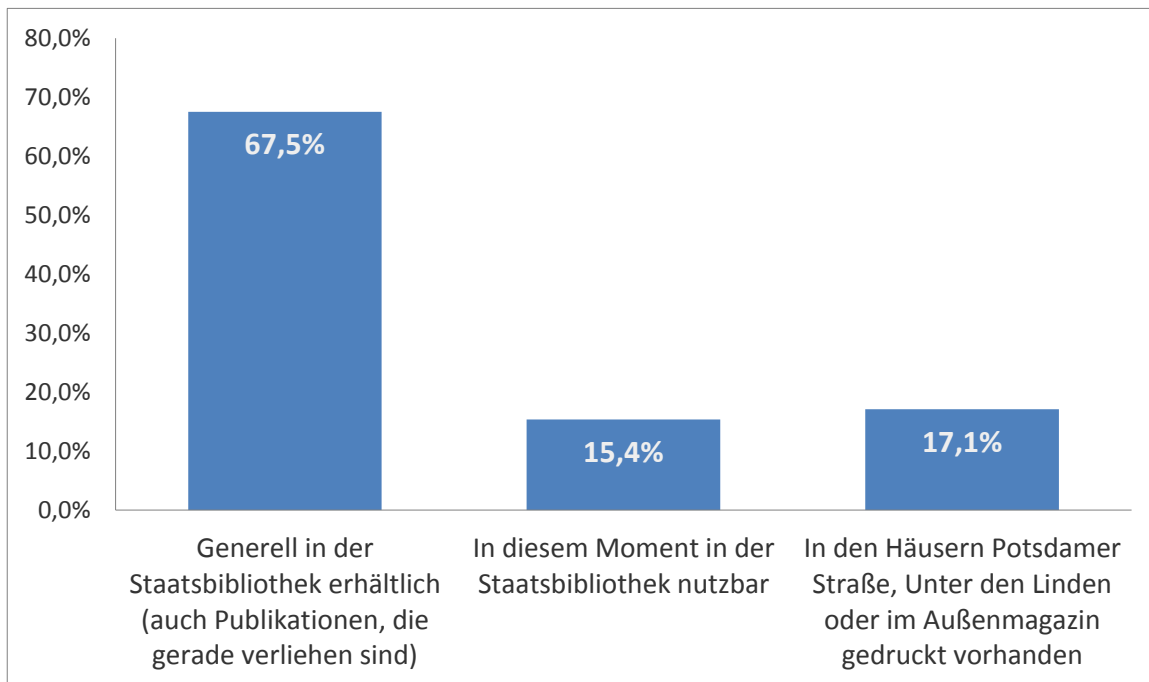
1.782 Beantwortungen

4. Was ist Ihnen bei der Recherche wichtig? (Mehrfachantworten möglich)



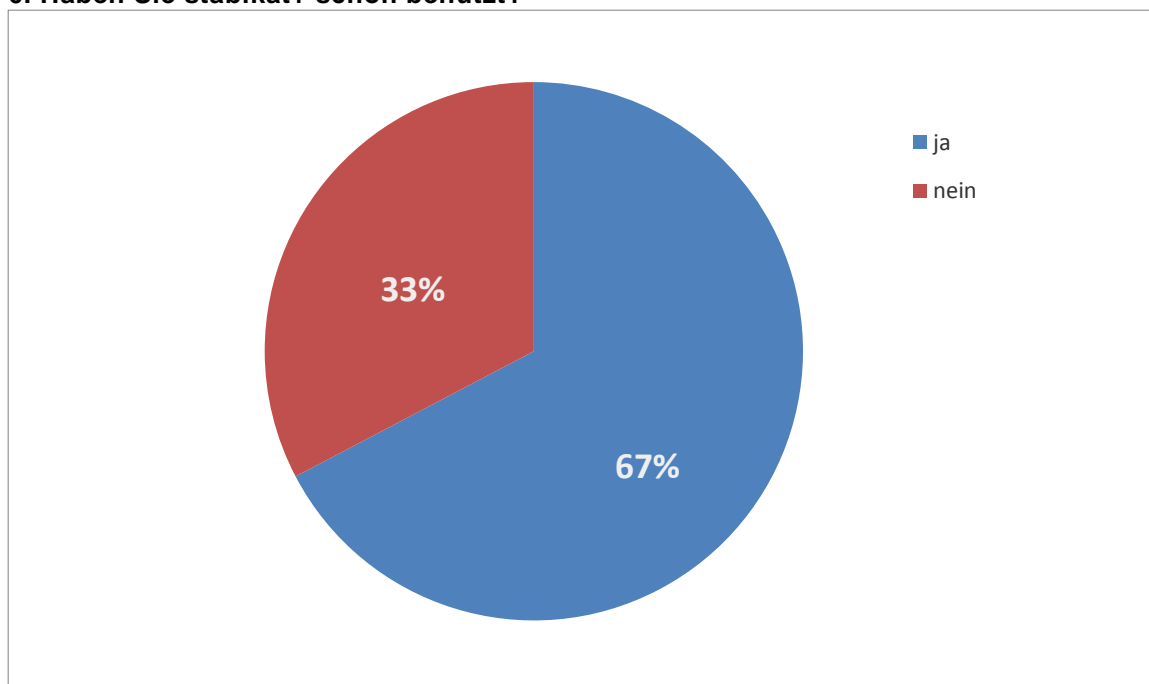
1.787 Beantwortungen

5. Was verbirgt sich Ihrer Meinung nach hinter der Formulierung „Verfügbar in der Staatsbibliothek“?



1.765 Beantwortungen

6. Haben Sie stabikat+ schon benutzt?



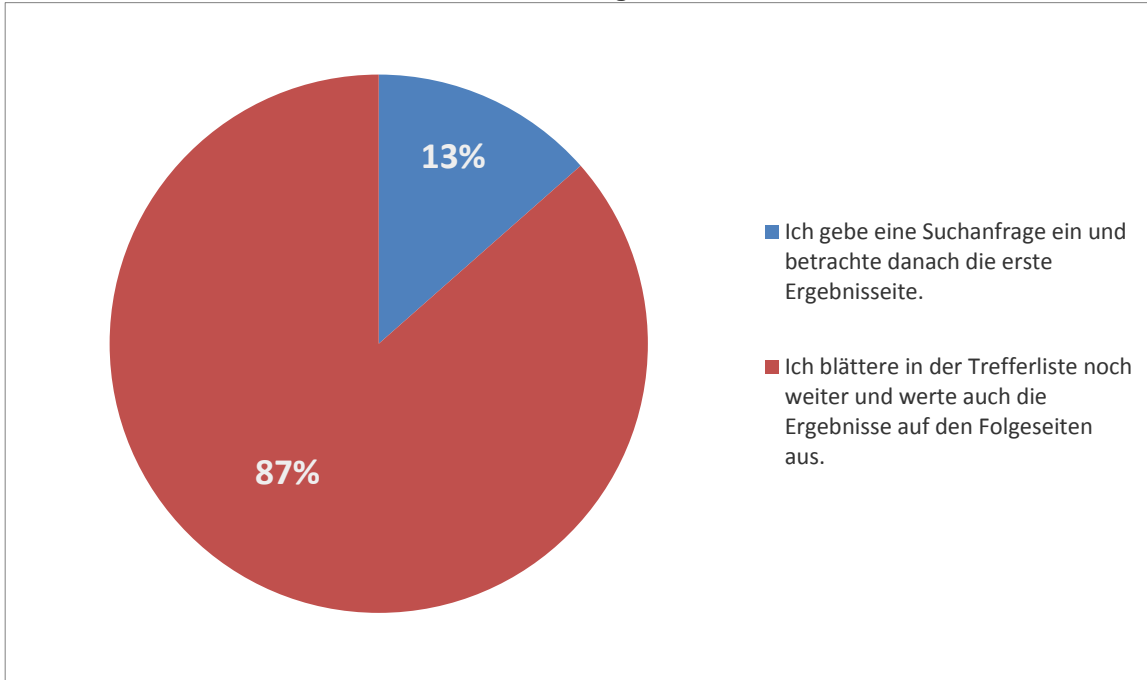
1.765 Beantwortungen

Mit der Antwort auf Frage 6 wurde eine Weiche eingebaut. Die Fragen 7 bis 16 wurden nur denjenigen gestellt, die die Frage mit ja beantworteten, also stabikat+ schon genutzt haben.

7. Wie würden Sie die Funktion von stabikat+ in einem Satz beschreiben?

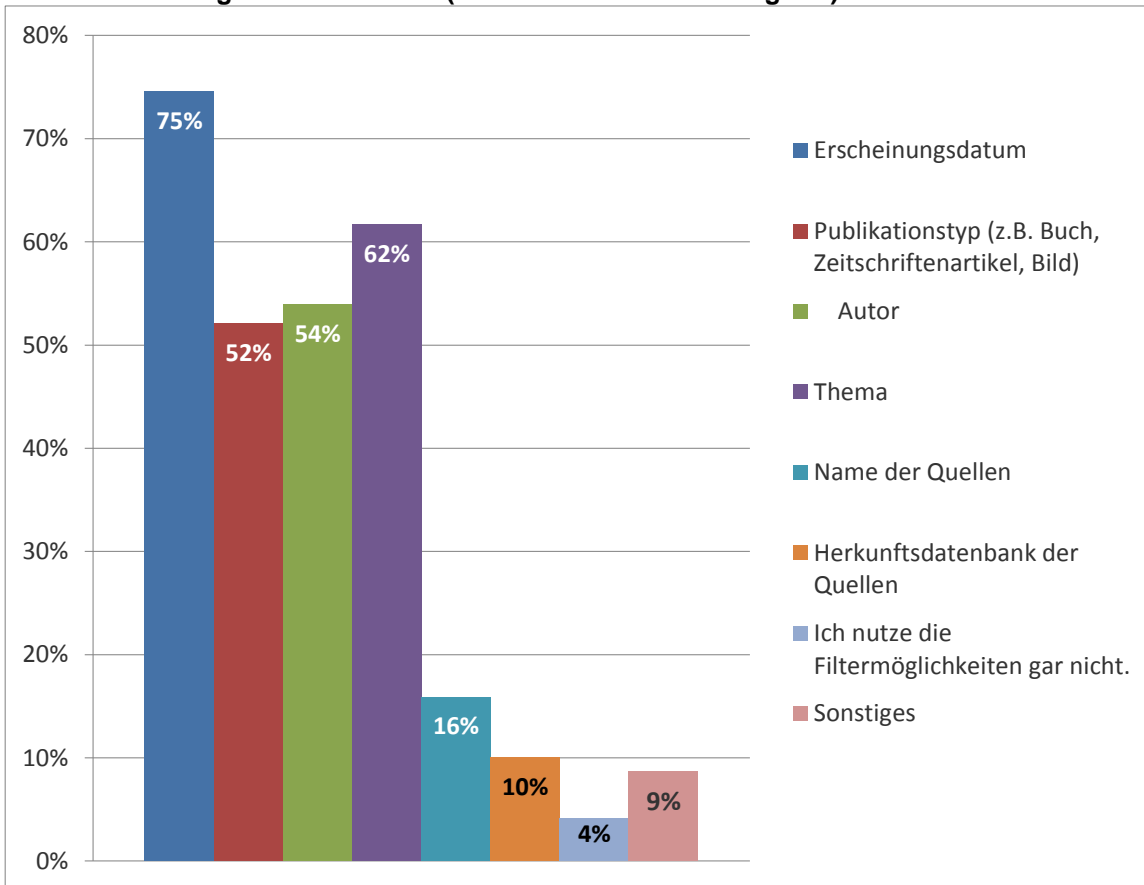
Die Ergebnisse der Frage 7 sind sehr vielfältig, die Ausführungen hierzu würden den Rahmen sprengen und werden daher an dieser Stelle nicht aufgeführt.

8. Bitte beschreiben Sie Ihre Recherchestrategie:



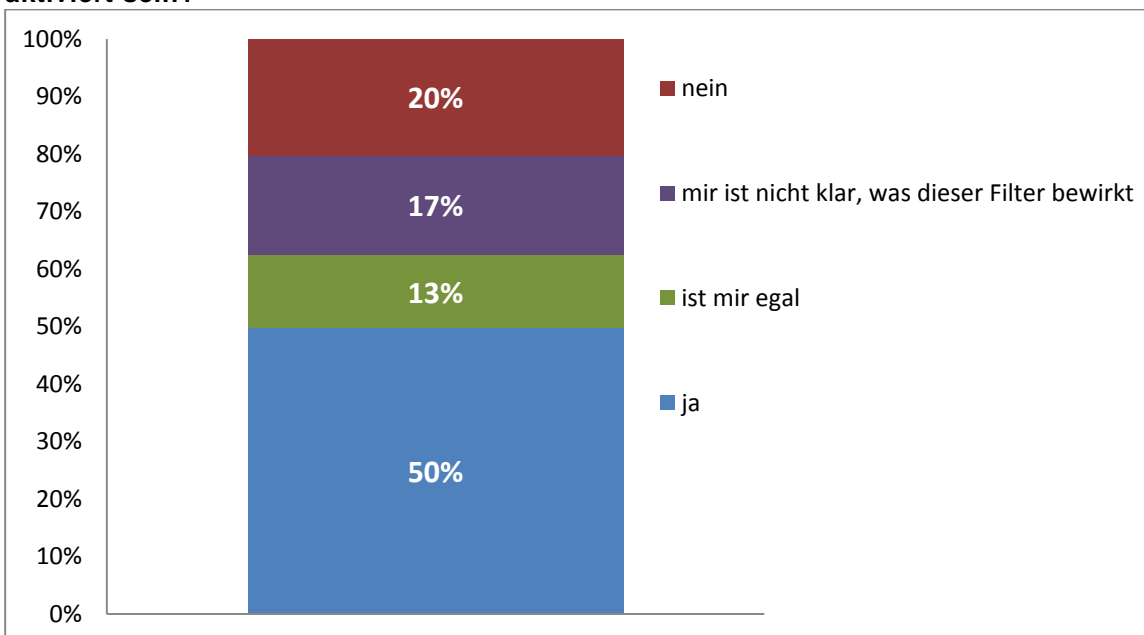
1.090 Beantwortungen

9. Sie haben eine große Treffermenge erhalten. Nach welchen Aspekten würden Sie diese weiter eingrenzen wollen? (Mehrfachantworten möglich)



1.095 Beantwortungen

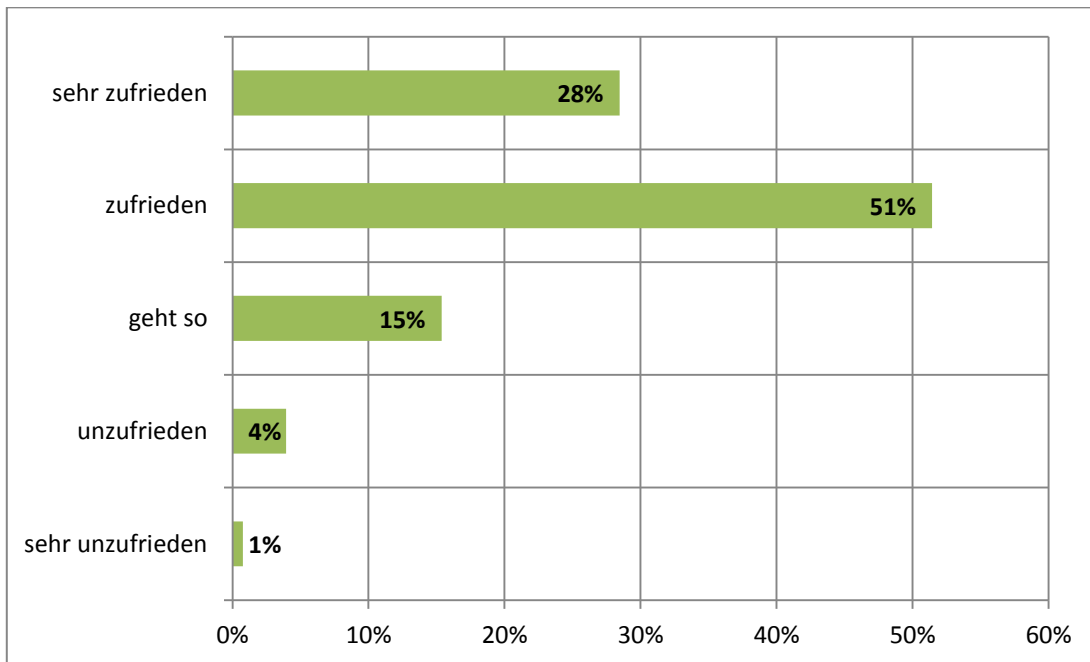
10. Sollte der Filter „Verfügbar in der Staatsbibliothek“ Ihrer Meinung nach generell aktiviert sein?



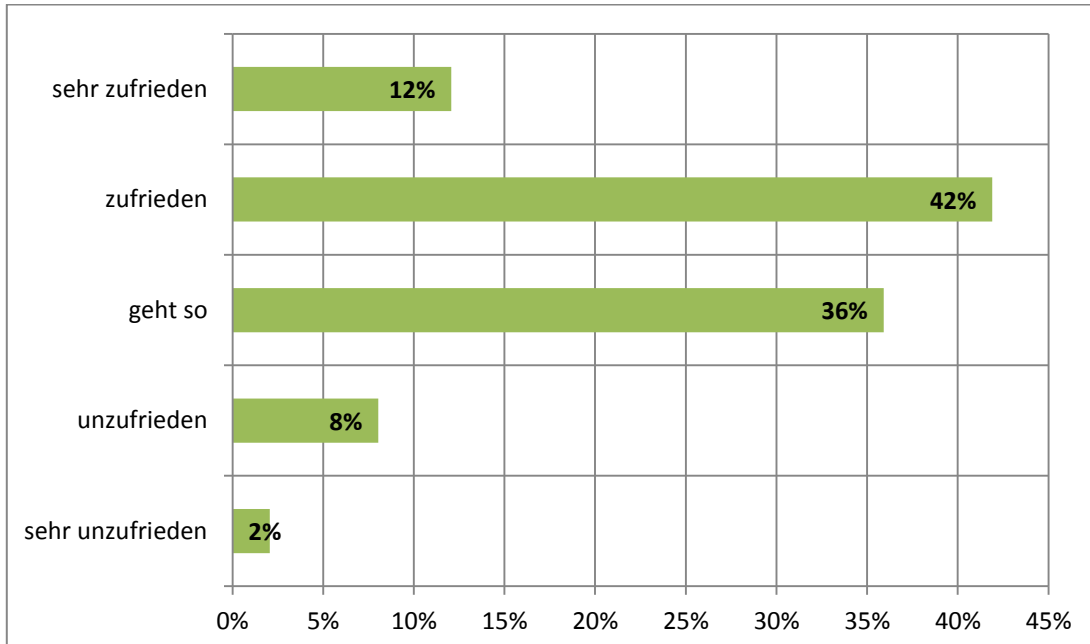
1.086 Beantwortungen

11. Wie zufrieden sind Sie mit stabikat+ hinsichtlich

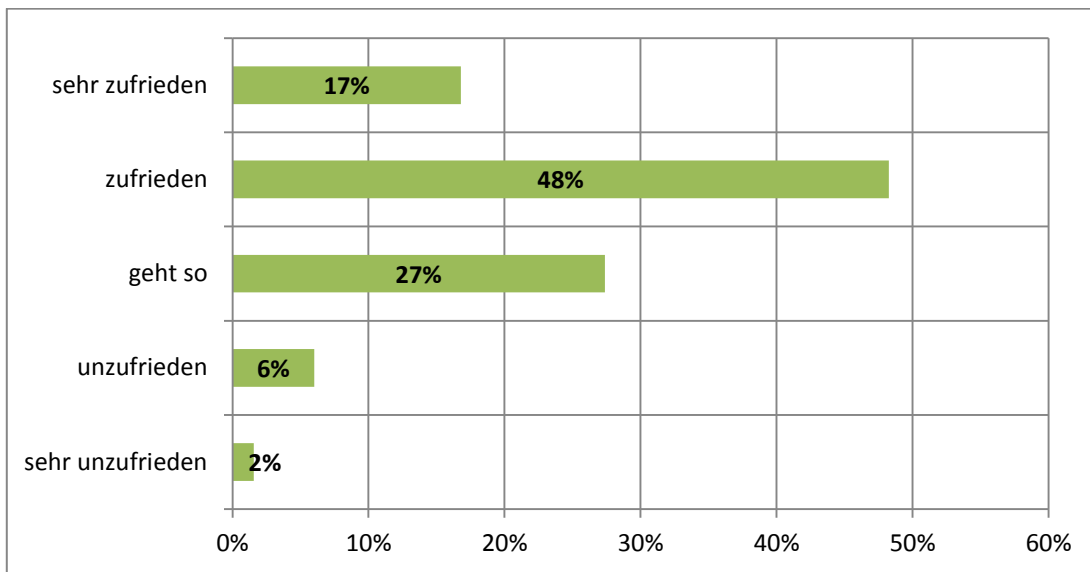
- **der Menge der Treffer**



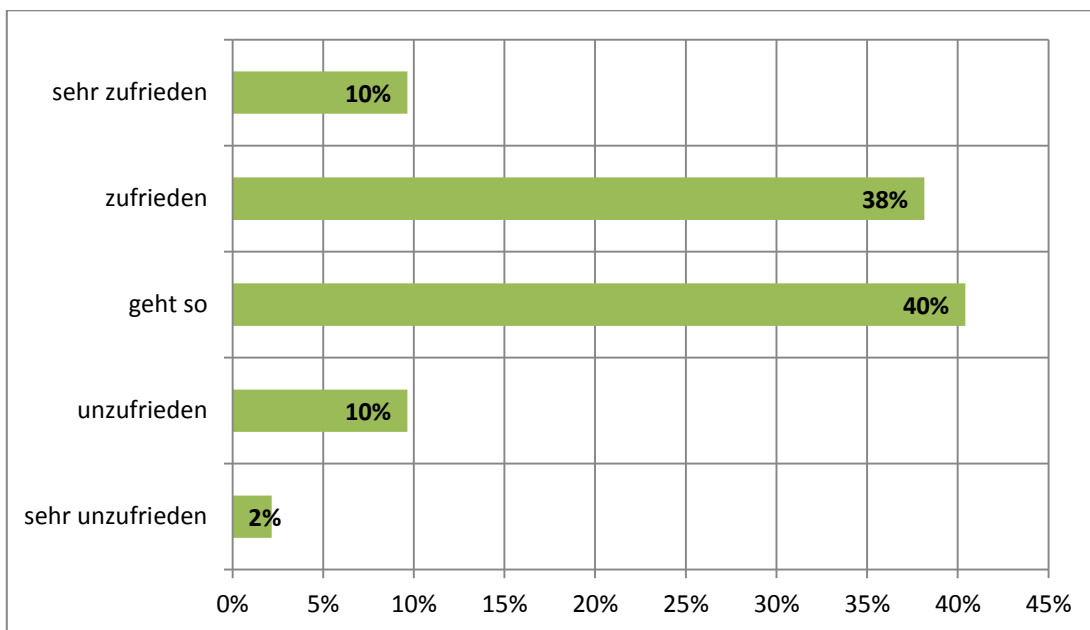
- **der Reihenfolge der Ergebnisse**



- **der Qualität der Ergebnisse**

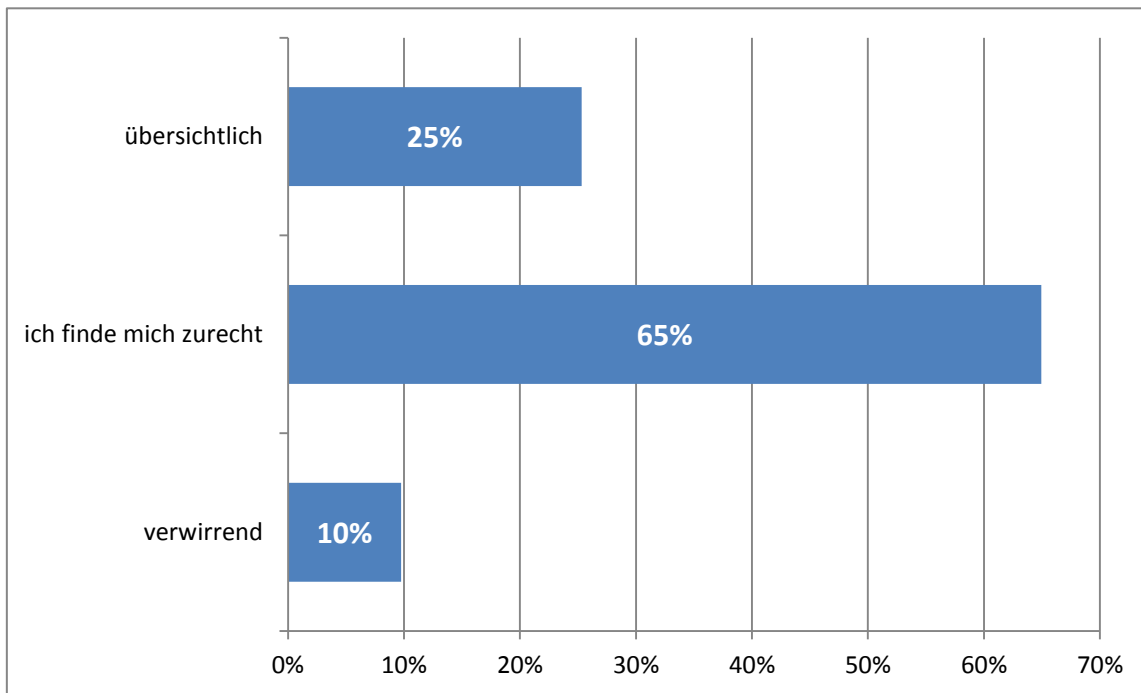


- **der Erreichbarkeit der Texte (Aufsätze u.a.)**



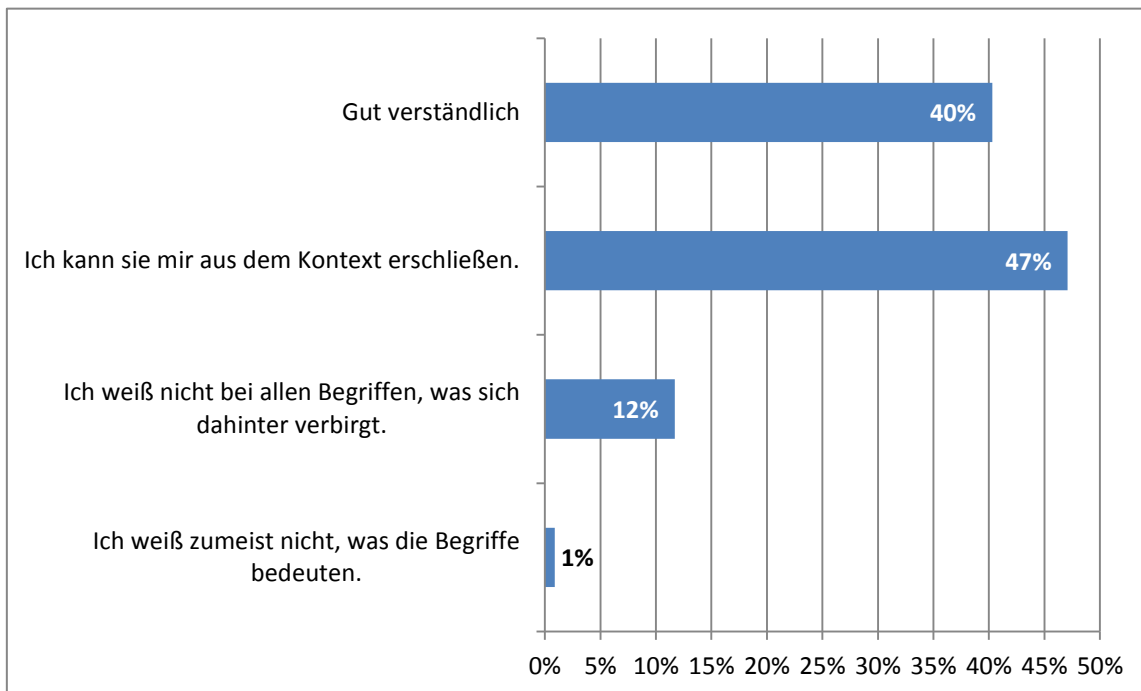
1.048 Beantwortungen

12. Wie zufrieden sind Sie mit der Darstellung der Oberfläche?



810 Beantwortungen

13. Wie beurteilen Sie die Verständlichkeit der Begriffe des stabikat+?



940 Beantwortungen

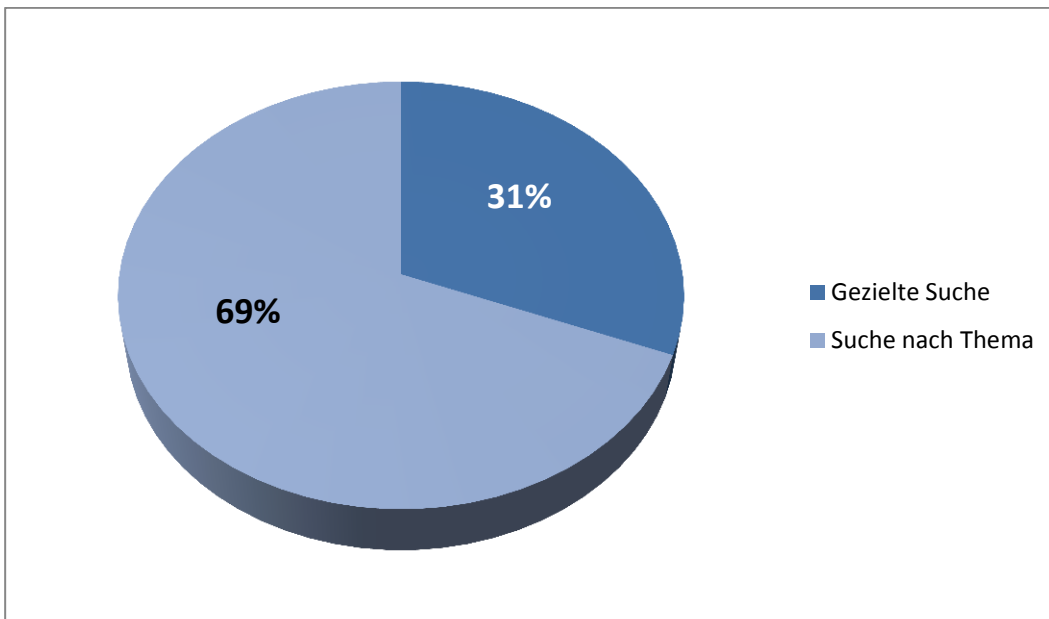
Auswertung der offenen Fragen

Die folgenden Angaben beruhen auf der Auswertung der Antworten zu den Fragen 14 und 15.

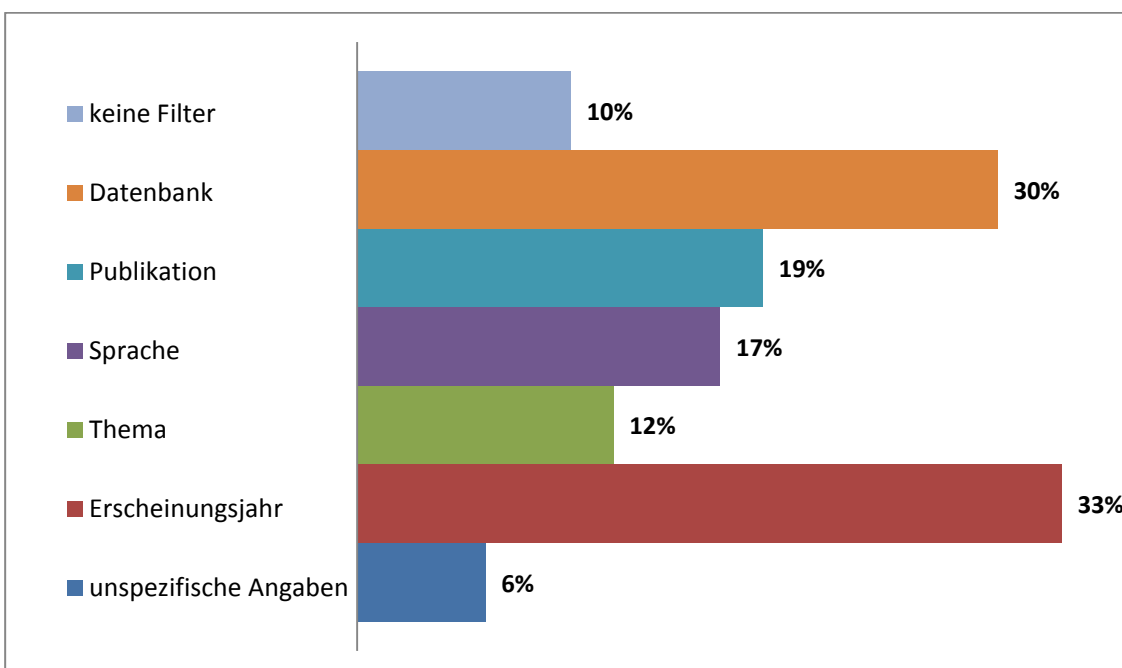
**14. Könnten Sie uns eines Ihrer Rechercheanliegen kurz beschreiben?
Wonach haben Sie gesucht? Welche Suchworte haben Sie verwendet? Haben Sie
Filter benutzt und falls ja, welche? Waren Sie mit den Ergebnissen zufrieden?**

Die Antwortquote für diese Frage lag bei 45% (533 Beantwortungen).

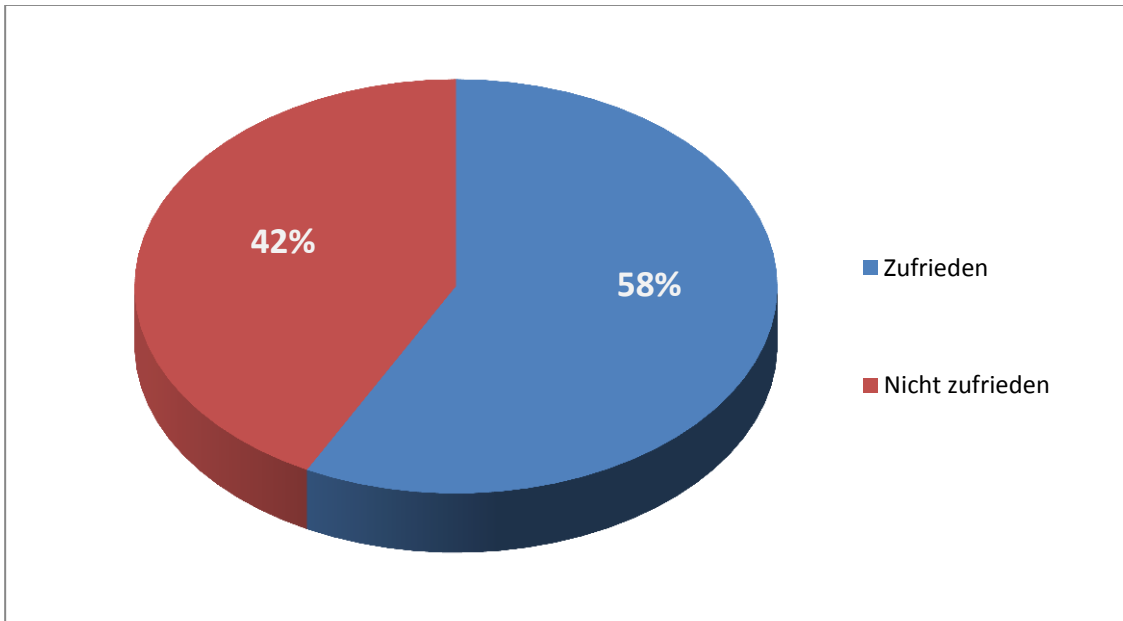
Auswertung der Angaben hinsichtlich der Art der Rechercheanliegen



Angaben zur Nutzung von Filtern bei der Recherche in stabikat+



Angaben zur Zufriedenheit mit den Ergebnissen nach der Recherche in stabikat+



15. Haben Sie weitere Anmerkungen zu stabikat+?

Die Antwortquote für diese Frage lag bei 20% (333 Beantwortungen). Die Auswertung ergab Anmerkungen zu folgenden Clustern:

Remote access

11 Nutzer haben nicht verstanden, dass oder wie sie über das remote-Login von außerhalb zu den Texten kommen.

9 Nutzer fanden den Vorgang des remote Access unverständlich.

Verfügbarkeit / Zugang zu den Treffern allgemein

In 10 Antworten wurde kritisiert, dass der Zugang zu den gefundenen Werken umständlich oder nicht verständlich sei. So wurde eine direkte Bestellmöglichkeit von gedruckten Werken aus stabikat+ heraus gewünscht ohne den Umweg über den StaBiKat. Kritik wurde auch an den verschiedenen Varianten der Verlinkung geübt sowie an daran, dass oft mehrere Schritte notwendig sind, bis man zum Volltext gelangt.

Ranking / Trefferreihenfolge

Angaben zur Reihenfolge der Treffer in der Ergebnisliste haben 13 Personen gemacht. Überwiegend wurde das Ranking nicht verstanden oder kritisiert. In einer Antwort wurde die Gruppierung von zusammengehörenden Titeln, wie Gesamt- oder Serientitel mit den dazugehörigen Bänden gewünscht. Zwei Personen fänden eine Trennung der Ergebnisliste nach Büchern und Artikeln wünschenswert.

Filter

Die Kommentare zu den Filtermöglichkeiten der Ergebnisliste bezogen sich einerseits auf die Handhabung, andererseits auf die zur Verfügung stehenden Einschränkungsmöglichkeiten. Mehrfach wurde eine Filtermöglichkeit nach Verfassern gewünscht, aber auch Eingrenzungsmöglichkeiten auf physisch bzw. in den Lesesälen verfügbare Bestände sowie auf bestimmte Publikationstypen. Unsicherheiten bezogen sich auch auf die sehr heterogene Themenfacette.

Suche

In mehreren Fällen gab es Unsicherheiten hinsichtlich geeigneter Suchstrategien oder die Suche wurde als zu kompliziert eingeschätzt. In zwei Antworten wurden einheitliche Transkriptionsregeln gewünscht für arabische respektive kyrillische Transkriptionen. Zwei Personen wünschten sich die Möglichkeit, nach Signaturen zu suchen.

Handling

Fragen zur Handhabung des Systems wurden nur in fünf Äußerungen gestellt. Unsicherheiten gab es bei den Funktionen zum Herunterladen und Abspeichern von Suchergebnissen, den Spracheinstellungen sowie der Mobilversion.

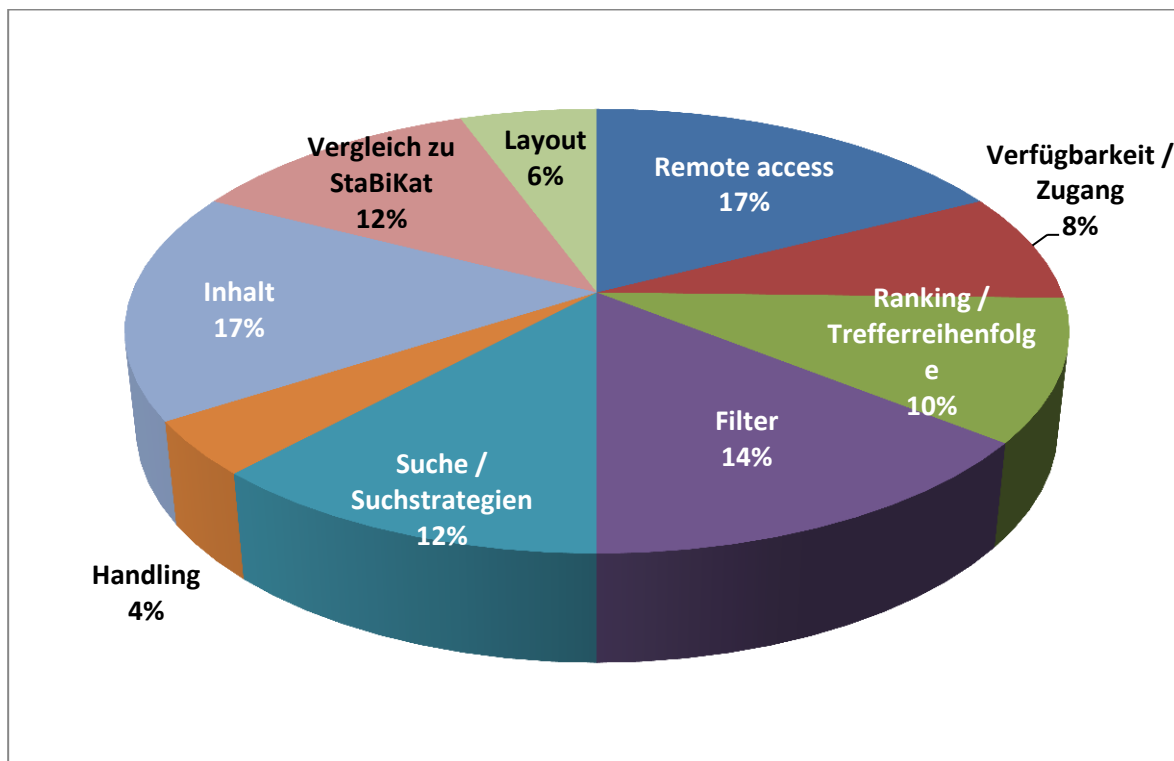
Inhalt

Kritik zum Inhalt des Systems bezog sich in mehreren Fällen auf die generelle Qualität der Treffer.

Anregungen an die Bibliothek über stabikat+ hinaus

14 Anregungen betreffen Services der Staatsbibliothek unabhängig von den Rechercheinstrumenten an sich. Sie beziehen sich teilweise auf die umständlichen Bestellvorgänge, betrafen Wünsche zum Bestand der Bibliothek oder Dienstleistungen, wie die Gepäckaufgabe oder das WLAN.

Themenverteilung der Anmerkungen



16. Gibt es Aspekte von stabikat+, zu denen Sie vertiefende Informationen in Form von Tutorials oder Schulungen wünschen?

Die Antwortquote für diese Frage lag bei 23% (271 Beantwortungen). Gut 100 Personen wünschen ein Tutorial oder eine Einführung. Die gewünschten Inhalte teilen sich wie folgt auf:

